

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

[www.pixin.gallery](http://www.pixin.gallery)

Právě čtete všeobecné obchodní podmínky společnosti Pixoly s.r.o., IČO: 17496586, se sídlem Nádražní 831, 393 01 Pelhřimov, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 32472 („my“). Provozujeme platformu dostupnou na [www.pixin.gallery.cz](http://www.pixin.gallery.cz) prostřednictvím které si fotograf může vytvářet galerie svých fotografií a zákazníci si mohou objednat např. jejich tisk, úpravy apod. Platforma slouží především jako úložiště pro fotografie či další obsah a nabízí další placené nadstavbové funkcionality dle typu členství.

Máte-li jakýkoli dotaz, napište nám e-mail na mail, nebo zavolejte na +420 728 634 335. Jsme tu pro Vás a rádi Vám s čímkoli pomůžeme.

## 1. Smlouva a základní pojmy

1.1. **Pojmy.** V těchto Podmínkách budeme používat pojmy s následujícími významy.

- **Web** jsou naše webové stránky [www.pixin.gallery](http://www.pixin.gallery), na kterých provozujeme platformu a nabízíme naše služby. Webem je myšlena i situace, kdy naše služby budeme poskytovat po domluvě na Vaší doméně.
- **Smlouva** je smlouva o spolupráci, kterou spolu uzavřeme a na základě které můžete používat Web a jeho funkcionality podle zvoleného typu členství.
- **Podmínky** jsou tyto všeobecné obchodní podmínky.
- **My** jsme provozovatel Webu, společnost Pixoly s.r.o., IČO: 17496586, se sídlem Nádražní 831, 393 01 Pelhřimov.
- **Vy** jste fotograf, který je osobou samostatně výdělečně činnou nebo fotograf, který se věnuje této činnosti příležitostně, ale není spotřebitelem.
- **Zákazník** je koncový zákazník, který přistupuje k Webu a může objednat tam nabízené zboží.
- **Smlouva se zákazníkem** je smlouva na koupi zboží nebo poskytnutí služeb, kterou uzavíráme se Zákazníkem my, pokud si s Vámi nesjednáme jinak.
- **Účet** je Váš uživatelský profil, skrze který přistupujete do uživatelského rozhraní, a prostřednictvím kterého můžete svůj Účet spravovat, objednávat či měnit členství, vytvářet galerie a využívat další funkcionality Webu.

1.2. **Podmínky a Smlouva.** Tyto Podmínky se vztahují na Smlouvy uzavřené mezi námi a Vámi prostřednictvím Webu. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě rozporu mezi Podmínkami a Smlouvou mají přednost ujednání ve Smlouvě.

1.3. **Součást Smlouvy.** Součástí Smlouvy jsou též tato ujednání a tyto dokumenty dostupné v Účtu nebo na odkazech uvedených níže:

1. Typy členství
2. Systém provizí, slev a vyúčtování
3. Všeobecné obchodní podmínky se zákazníky
4. Formulář pro oznámení závadného či nezákonného obsahu

## 2. Jak fungují naše služby a spolupráce s námi

- 2.1. **Účel Smlouvy.** V rámci Smlouvy se zavazujeme zpřístupnit Vám Web a umožnit Vám jeho využívání. Web je platformou, v rámci které:
  - 2.1.1. Vám bude umožněno prezentovat svoje fotografie či videa („**Obsah**“) a tyto tak předávat svým zákazníkům; a dále
  - 2.1.2. umožníme Vaším zákazníkům uzavřít Smlouvu se zákazníkem, jejímž předmětem bude zpravidla koupě zboží anebo poskytnutí služeb.

Web Vám také nabízí další užitečné funkcionality podle zvoleného typu členství.
- 2.2. **Zpřístupnění Webu.** Web pro Vás na základě Smlouvy zpřístupníme buď na námi zvolené subdoméně (jako např. vasejmeno.pixin.gallery anebo na doméně, kterou nám poskytnete Vy.
- 2.3. **Uzavření Smlouvy mezi námi.** Nabídku na uzavření Smlouvy nám zašlete prostřednictvím registračního formuláře na Webu, v němž vyjádříte souhlas s těmito Podmínkami. Budeme Vás kontaktovat a vyžádáme si další případné informace. Smlouva je uzavřena v momentě, kdy Vám na Vámi uvedenou e-mailovou adresu odešleme potvrzení o přijetí nabídky.
- 2.4. **Vaše plnění vůči zákazníkům.** V případě, že dojde k uzavření Smlouvy se zákazníkem, jsme povinni mu poskytnout zboží, které si objednal. V některých případech je pro toto poskytnutí zboží nezbytné, abyste nám poskytli součinnost (poskytl data v určité kvalitě, upravil a dodal fotky zákazníkovi, apod.). Zavazujete se nám tuto součinnost poskytnout bez zbytečného odkladu. V případě porušení této povinnosti odpovídáte za škodu, která nám tímto vznikne.
- 2.5. **Součinnost při uplatnění nároků z vad Zákazníka.** V případě, že zákazník na základě Smlouvy se zákazníkem uplatní své nároky z vad, přičemž tyto vady mají původ v plnění, které nám pro zákazníka poskytujete, jste povinni neprodleně poskytnout veškerou součinnost pro to, abychom tyto nároky z vad mohli vůči zákazníkovi uspokojit. V případě porušení této povinnosti odpovídáte za škodu, která nám tímto vznikne.
- 2.6. **Správnost a pravdivost údajů.** Při registraci na Webu či jednání o Smlouvě, stejně tak i po uzavření Smlouvy musíte uvádět správné a pravdivé údaje. Takto poskytnuté údaje považujeme za správné a pravdivé. Pokud nám sdělíte neúplné či nepravdivé informace, neodpovídáme za tím způsobenou škodu. V případě změny údajů (kontaktních, bankovních atd.) a jiných údajů relevantních pro plnění Smlouvy (např. registrace k DPH), jste povinni nás o těchto změnách informovat předem, je-li to možné, či bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 dní, v případě změny bankovních údajů či změny v podobě registrace k DPH jste povinni nás o tom informovat při žádosti o jejich změnu (např. při podání přihlášky k registraci k DPH), nejpozději neprodleně po jejich změně. Pokud tak neučiníte, případná nemožnost či chybnost zejména v doručení, provedení platby, odvedení daně, jde k Vaší tíži.
- 2.7. **Účet fotografa.** Na Webu Vám bude vytvořen Účet, ve kterém můžete vytvářet prezentační a náhledové galerie či využívat další jeho funkcionality dle zvoleného typu členství jako je administrace objednávek, přehled provizí apod.
- 2.8. **Zabezpečení Účtu.** Váš Účet je zabezpečen uživatelským jménem (e-mailovou adresou) a heslem. Ohledně těchto informací potřebných pro přístup do Účtu jste povinni zachovávat mlčenlivost a musíte je chránit proti zneužití. Neneseme odpovědnost za jakékoli zneužití Účtu třetími stranami. Účet nejste oprávněni poskytnout třetím osobám.
- 2.9. **Zneužití údajů.** Pokud zjistíte, že by mohlo dojít k odcizení informací potřebných pro přístup do vašeho Zákaznického účtu nebo k jeho zneužití, bezodkladně nás o tom informujte. My pak po dohodě s Vámi můžeme Účet zablokovat.
- 2.10. **Zrušení Účtu.** Váš Účet můžeme zrušit zejména pokud jej delší dobu nepoužíváte (min. 6 měsíců), nebo pokud porušíte své povinnosti ze Smlouvy či Podmínek. Před smazáním Účtu Vám dáme předem vědět.
- 2.11. **Smlouvy se zákazníky.** Smlouvy se zákazníky uzavíráme my a Vám z takového prodeje náleží provize, jejíž výše, výpočet a vyúčtování jsou upraveny v článku 5 těchto Podmínek ve Vašem Účtu. Můžete s námi také sjednat smlouvu o dalších nadstavbových funkcích, na jejímž základě můžete uzavírat se zákazníky přímo Vy. Máte-li zájem o tento model spolupráce, kontaktujte

nás na e-mailu [info@pixin.gallery](mailto:info@pixin.gallery).

- 2.12. **Technická omezení Účtu.** Obsah můžete do galerií ve svém Účtu nahrávat pouze ve formátech uvedených v Účtu, a to bez omezení rozlišení či velikosti. Maximální objem nahraného Obsahu a další technická omezení jsou specifikována na Webu, v Účtu a mohou být z naší strany měněna. Maximální měsíční objem nahraného Obsahu platný pro všechny typy členství je 100 GB, a to z důvodu funkčnosti a ochrany Webu. V případě Vašeho zájmu o navýšení tohoto limitu nás kontaktujte na e-mail: [info@pixin.gallery](mailto:info@pixin.gallery).
- 2.13. **Funkčnost Webu.** Berete na vědomí, že Web může být z důvodu údržby, aktualizací či jiných prací na něm nebo z důvodu výpadku dočasně nefunkční. O plánovaných odstávkách či omezené funkčnosti Vás budeme informovat předem, bude-li to možné.
- 2.14. **Ochrana Webu a našich práv.** Jste povinni chránit a nijak nenarušovat ani neumožnit narušení našich práv vyplývajících z našeho duševního vlastnictví v souvislosti s Webem a našimi službami. Stejně tak jste povinni nenarušovat ani neumožnit narušení fungování Webu, zejména jeho užíváním mimo rámec Vašeho členství, technické omezení Účtu, v rozporu se Smlouvou, těmito Podmínkami nebo právními předpisy.
- 2.15. **Zakázaný Obsah.** Zavazujete se nenahrávat na Účet jakákoliv Obsah, který je v rozporu s právními předpisy či s dobrými mravy. Především se jedná o Obsah, který by mohl být vyhodnocen jako pornografie či zobrazovat snižování lidské důstojnosti, násilí na lidech či zvířatech.
- 2.16. **Záloha.** Pro ochranu Vašich dat, nahraných fotek a videí děláme maximum, důrazně ale upozorňujeme, abyste je vždy zálohovali i mimo Web a Účet. Za případnou majetkovou či nemajetkovou újmu v důsledku ztráty Vašich dat neodpovídáme.

### 3. Jaká členství poskytujeme?

- 3.1. **Typy členství.** Na Webu nabízíme několik typů členství, jejichž přehled najdete ve Vašem Účtu a také zde: [pixin.gallery/cenik](http://pixin.gallery/cenik). Jednotlivé typy členství se liší velikostí poskytovaného datového prostoru, výší poplatků, provizí či slev a dalšími v nich definovanými funkcionalitami.
- 3.2. **Objednání členství.** Zvolený balíček členství si můžete objednat prostřednictvím svého Účtu. Následně Vám sdělíme příslušné platební údaje a požádáme Vás o úhradu ceny zvoleného členství. Do doby, než uhradíte odpovídající částku, nejsme povinni Vám funkce daného členství zpřístupnit.
- 3.3. **Trvání členství.** Členství si můžete objednat buď jako měsíční nebo roční.
- 3.4. **Zkušební měsíc.** Po registraci do Účtu Vám, při splnění podmínek, které mohou být uvedeny v rámci Webu, můžeme nabídnout po omezenou dobu k vyzkoušení některý z placených typů členství či některé funkcionality Webu. Toto členství začne běžet v momentě odeslání našeho potvrzení o vytvoření Účtu. Po uplynutí tohoto měsíce se Vám automaticky změní členství na Vámi uhrazené členství, případně na bezplatné členství, pokud k žádné objednávce a úhradě do vypršení zkušebního měsíce nedošlo.
- 3.5. **Cena členství.** Aktuální cena typů členství je vždy dostupná z Webu na odkazu zde: [pixin.gallery/cenik](http://pixin.gallery/cenik). Informace o způsobech úhrady jsou upraveny v článku 5 těchto Podmínek.
- 3.6. **Změna členství.** Zvolené členství můžete kdykoliv změnit, a to skrze Účet. Změna členství bude účinná bez zbytečného odkladu po našem potvrzení změny nebo po uhrazení ceny nově zvoleného členství. Cena členství bude v případě změny vypořádávána následovně:
  - 3.6.1. V případě **měsíčního členství** započne běžet nové měsíční období od okamžiku objednání členství. Cena za původní členství se nevrací, ani není započtena proti ceně nového měsíčního členství.
  - 3.6.2. V případě **ročního členství** započne běžet nové roční členství od okamžiku objednání členství. Proti ceně nového ročního členství bude započtena cena za nevyčerpanou část předchozího členství (pouze nezapočaté měsíce). Maximální výše slevy odpovídá ceně nového členství. Tuto slevu je možné uplatnit jednorázově.

#### 4. Modely spolupráce

- 4.1. **Základní model.** Základním modelem spolupráce dle Smlouvy je provizní model. V tomto modelu my uzavíráme Smlouvy se zákazníky a Vám vzniká nárok na provizi z těchto Smluv se zákazníky, a to dle pravidel v článku 5 těchto Podmínek a dále pravidel dostupných z Účtu. Výše provize se liší dle členství.
- 4.2. **Nárok na provizi.** Nárok na provizi Vám vzniká v momentě řádně uhrazeného zboží ze Smlouvy se zákazníky. Přehled provizí, na které Vám vznikl nárok, najdete vždy ve svém Účtu.
- 4.3. **Nadstavbový model.** Tento model spolupráce je možné sjednat pouze pokud jste podnikatelé. V rámci tohoto modelu Vám nabízíme další placené administrativní a účetní funkce Webu, kdy Smlouvy se zákazníky i faktury mohou být uzavírány a vystavovány Vaším jménem, poskytneme Vám platební místo a zajistíme administrativu s tím spojenou.
- 4.4. **Smlouva na nadstavbové funkce.** V případě Vašeho zájmu o nadstavbový model nás kontaktujte a následně uzavřeme smlouvu na poskytování těchto služeb ve formě dodatku k této Smlouvě.

#### 5. Jak se platí za členství a jaká jsou pravidla vyúčtování pro modely spolupráce?

- 5.1. **Cena a DPH.** Na Webu je vždy uvedena cena, kterou jste nám povinni za členství uhradit („Cena“) včetně DPH a veškerých dalších daní a poplatků. Jsme plátcem DPH.
- 5.2. **Způsoby platby.** Cenu můžete uhradit bezhotovostním převodem, kartou online či v případě roční členství též nastavením opakovaných plateb.
- 5.3. **Opakované platby.** Cenu měsíčního členství lze hradit nastavením automatických opakovaných plateb prostřednictvím platební brány na Webu. To znamená, že Vám bude každý měsíc automaticky strhávána částka odpovídající Ceně za objednaný balíček členství. Při zvolení nastavení opakované platby souhlasíte se založením a parametry opakované platby i s uložením platebních údajů ze strany provozovatele platební brány. Opakované platby se opakují až do ukončení Smlouvy. V případě ukončení opakovaných plateb či výpovědi Smlouvy, Vám bude zvolený balíček dostupný do konce předplaceného období. Ukončení opakovaných plateb se nepovažuje za výpověď Smlouvy.
- 5.4. **Bezhotovostní úhrada.** V případě, kdy Cenu hradíte bezhotovostně, považuje se Cena za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na náš účet nebo doručením potvrzení o provedení transakce.
- 5.5. **Chyba v Ceně.** Pokud by došlo ke zcela zjevné chybě v uvedené Ceně, nejsme povinni balíček členství s takto zjevně chybně uvedenou Cenou dodat a v případě, kdy již mezi námi byla uzavřena Smlouva s takto chybnou Cenou, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit. O chybě vás bez zbytečného odkladu samozřejmě informujeme a zašleme vám na e-mail novou nabídku. Ta se považuje za nový návrh Smlouvy, Smlouva je pak v takovém případě uzavřena až vaším potvrzením, že s novou Cenou souhlasíte.
- 5.6. **Daňový doklad.** Pro platbu Ceny Vám vystavíme daňový doklad (fakturu), který vždy splňuje požadavky právních předpisů. Fakturu obdržíte od nás na e-mail.
- 5.7. **Vyúčtování provizí.** Přehled provizí, na které Vám vznikl nárok, najdete vždy ve svém Účtu. Z naší strany neprobíhá automatické vyplácení provizí.
- 5.8. **Čerpání provizí.** Provize můžete použít na úhradu svého členství či dalšími způsoby uvedenými v tomto článku Podmínek nebo ve Vašem účtu.
- 5.9. **Podnikatelé.** V případě, že nevyužijete jiné způsoby čerpání provize, nám jako podnikatel nám vystavíte na odpovídající částku provize nanejvýš 1x měsíčně daňový doklad (fakturu) se splatností alespoň 14 dní a zašlete nám ji na e-mail: info@pixin.gallery. Fakturu na provizi dle tohoto odstavce jste oprávněni vystavit v případě, kdy provize činí alespoň 500 Kč.
- 5.10. **Nepodnikatelé.** V případě, že nevyužijete jiné způsoby čerpání provize, nám jednou za 6 měsíců vystavíte fakturu (nikoliv daňový doklad) na odpovídající částku provize. Tato faktura bude obsahovat Vaše identifikační údaje, částku provize, bankovní účet a splatnost alespoň 14 dní. Fakturu na provizi dle tohoto odstavce jste oprávněni vystavit v případě, kdy provize činí alespoň 500 Kč.
- 5.11. **Sleva.** Dle zvoleného modelu spolupráce, členství a obratu ze Smluv se zákazníky, Vám také

může vzniknout nárok na slevu z Ceny, a to dle pravidel ve Vašem účtu

## 6. Duševní vlastnictví a licence

- 6.1. **Práva k Webu.** Všechna práva k Webu, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, videí, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží nám, a to s výjimkou Obsahu nahraného Vámi do Vašeho Účtu, k němuž nám udělujete licenci dle podmínek dále. Neneseme žádnou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webu nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením.
- 6.2. **Licence.** Pro účely Smlouvy nám udělujete oprávnění k užívání Obsahu, který může naplnit definici autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona („Díla“), který jste nahráli do svého Účtu („Licence“).
- 6.3. **Rozsah a účel Licence.** Licence pro účely prezentace Děla veřejnosti prostřednictvím Webu či našich dalších propagačních a komunikačních kanálů je poskytována na dobu trvání majetkových práv autora, bez územního a množstevního omezení. Další rozsah a účel Licence se liší dle modelu spolupráce.
- 6.4. **Rozsah a účel Licence pro základní model spolupráce.**
  - a) Jsme oprávněni Obsah užívat za účelem naplnění našich povinností dle Smlouvy, a to těmi způsoby užití které jsou nezbytné pro provozování Webu a uzavírání Smluv se zákazníky.
  - b) Za účelem stanoveným v předchozím bodu jsme oprávněni sami nebo prostřednictvím třetí osoby Obsah upravovat, spojovat s jinými dílem, či jej zařadit do díla souborného, či jinak jej rozmnožovat, provádět, reprodukovat, publikovat, pokud se nedohodneme jinak.
  - c) Nejsme u Obsahu povinni uvést jejího autora.
  - d) Nejsme povinni Licenci užívat.
- 6.5. **Rozsah Licence pro nadstavbový model spolupráce.**
  - e) Jsme oprávněni Obsah užívat formou sdělování díla veřejnosti na našem Webu.
  - f) Nejsme oprávněni Obsah sami nebo prostřednictvím třetí osoby upravovat, spojovat s jinými dílem, či jej zařadit do díla souborného, či jinak jej rozmnožovat, provádět, reprodukovat, publikovat, jinak než pro účely Smlouvy, pokud se nedohodneme jinak.
  - g) Nejsme oprávněni Obsah používat pro prodej třetí straně. Jsme oprávněni Licenci dále postoupit. Můžeme se ale dohodnout i na jiném postupu.
  - h) U Obsahu nejsme povinni uvést jejího autora.
  - i) Licenci nejsme povinni užívat.
- 6.6. **Odměna.** Licenci dle tohoto článku nám udělujete bezúplatně..
- 6.7. **Prezentace.** Jakékoli užití našich práv duševního vlastnictví, včetně pro prezentaci naší spolupráce, vyžaduje náš předchozí písemný souhlas. Za písemně udělený souhlas je považováno jeho udělení i prostřednictvím e-mailové komunikace. Tímto Vám udělujeme souhlas s přiměřeným užitím našeho loga na Vašich webových stránkách či sociálních sítích, a to pouze pro účely sdělení spolupráce, bez oprávnění k jakýmkoliv úpravám.
- 6.8. **Prohlášení k autorským právům.** Výslovně prohlašujete, že jste autorem Obsahu, který nahrajete do Účtu a/nebo jste oprávněn udělit nám oprávnění v tomto článku. Dále prohlašujete, že pořízení, nahrání Obsahu a další nakládání s ním dle této Smlouvy nepředstavuje jakýkoliv zásah do práv třetích osob, zejména porušení autorských práv, osobnostních práv, práv na ochranu osobních údajů, práv vyplývajících z nekalé soutěže nebo ochrany průmyslového vlastnictví či jakýchkoliv jiných. V případě, že jakákoli třetí osoba uplatní vůči nám jakýkoli nárok, zejména z výše uvedených titulů, zavazujete se poskytnout součinnost při řešení vzneseného nároku. Odpovídáte také za vzniklou majetkovou i nemajetkovou újmu, která nám může při vznesení a uplatnění nároku vzniknout.
- 6.9. **Podlicence zákazníkům.** V rámci svého Účtu si můžete se svými zákazníky stanovit dodatečné

podmínky pro užití Obsahu. Tyto podmínky nesmí být v rozporu s účelem a zněním Smlouvy včetně těchto Podmínek, stejně s našimi Všeobecnými obchodními podmínkami se zákazníky.

## 7. Osobní údaje

- 7.1. **Správce.** Správce osobních údajů, které uvedete nebo nám předáte při registraci či během naší spolupráce jsme my.
- 7.2. **Nařízení.** Osobní údaje zpracovávají v souladu s právními předpisy v oblasti osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- 7.3. **Rozsah osobních údajů.** Zpracováváme především Vaše identifikační údaje (jméno, příjmení, adresu, e-mail), kontaktní údaje (adresa, telefonní číslo, e-mail), transakční údaje (číslo bankovního účtu, data a částky transakcí), přihlašovací údaje (uživatelské jméno e-mail, heslo), umělecké jméno, a další osobní údaje, které nám poskytnete při jednání o spolupráci a v rámci spolupráce, včetně obsahu komunikace a interakce s Webem.
- 7.4. **Účely zpracování.** Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:
  - a) **plnění Smlouvy** (založení a vedení Účtu, vyplacení provizí, zajištění uživatelské podpory pro Vás a zajištění řádného fungování Webu) – tyto údaje zpracováváme po dobu trvání Smlouvy;
  - b) **plnění zákonných povinností** (zejména vedení účetnictví, poskytování informací orgánům veřejné moci) – tyto údaje zpracováváme po dobu trvání zákonné povinnosti;
  - c) **oprávněný zájem – newsletter** - údaje zpracováváme po dobu 3 let od poslední objednávky členství, anebo dokud vyjádříte svůj nesouhlas (vznesete námitku);
  - d) **oprávněný zájem – ochrana právních nároků** - údaje uchováváme po dobu nejdelší možné promlčecí doby, tj. po dobu 15 let;další účely mohou být upravené v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 7.5. **Příjemci, zpracovatelé a společní správci.** Při zpracování osobních údajů využíváme některé další subjekty, které však zpracovávají Vaše osobní údaje pouze na základě našich pokynů. Kromě těch příjemců, zpracovatelů či společných správců uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů mezi ně dále patří: společnosti či osoby zajišťující hosting, fungování a další vývoj Webu, zpracování plateb, služby účetnictví a účetní evidence, marketingové služby.
- 7.6. **Předání mimo údajů EU.** Vaše osobní údaje nebudou předávány mimo EU.
- 7.7. **Osobní údaje jiných osob.** Jsou-li v rámci Obsahu zpracovávány osobní údaje jiných osob, případně mohou-li být prostřednictvím Webu zpracovávány, prohlašujete, že máte právní titul k takovému zpracování.
- 7.8. **Vaše práva.** V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte tato práva: a) požadovat po nás informaci, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme; b) vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování; c) požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů - výmaz provedeme, pokud to nebude v rozporu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými zájmy nás jakožto správce; d) požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, e) na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že Vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením; f) podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#).

## 8. Mlčenlivost

- 8.1. **Důvěrné informace.** Spolupráce, uzavřené smlouvy, dodatky k nim, tyto Podmínky či jakákoliv další ujednání, předané materiály a všechny související informace jsou důvěrné i bez toho, aniž by tak musely být výslovně označeny. Za důvěrné informace zejména považujeme fungování Webu, dále také informace o našich zaměstnancích, klientech a obchodních partnerech, popis technologických postupů, know-how, informace o metodách činnosti a naše pracovní postupy, cenovou politiku včetně výše provizí a slev, veškerou komunikaci a jednání mezi námi, na jejichž uchování máme zájem, včetně jednání a komunikace před uzavřením Smlouvy, existence jednání mezi Smluvními stranami, obsah a výsledky těchto jednání, osobní údaje dle platných

právních předpisů. Důvěrné informace nejsou ty informace, které budou zveřejněny v rámci plnění povinností při poskytování Služeb a v návaznosti na jejich povahu.

- 8.2. **Závazek mlčenlivosti.** Ohledně důvěrných informací se zavazujete zachovávat mlčenlivost. Nesmíte bez našeho souhlasu takové informace předat třetí osobě anebo zveřejnit. Výjimkou je, pokud mají být zveřejněny na základě platných právních předpisů, pravomocných rozhodnutí soudu či správního orgánu, na základě našeho souhlasu, pokud je informace už veřejná, nebo pokud ji předáváte odborným poradcům a dodavatelům, se kterými spolupracujete. Tito dodavatelé a poradci ale musí být zavázáni mlčenlivostí alespoň v rozsahu těchto Podmínek.
- 8.3. **Pozastavení Webu.** V případě podezření na porušení povinnosti mlčenlivosti jsme oprávněni Vám pozastavit Web či jeho část, a to na dobu ověření, zda k porušení došlo či nikoliv. V takovém případě nejsme odpovědní za jakoukoliv Vám vzniklou škodu.
- 8.4. **Doba trvání mlčenlivosti.** Zavazujete se zachovávat po dobu trvání Smlouvy a 5 let po jejím skončení.
- 8.5. **Reference.** I přes povinnost mlčenlivosti můžeme používat a zveřejňovat informace o existenci spolupráce pro prezentační účely na svých webových stránkách, na internetu, v tištěných propagačních materiálech i v dalších marketingových komunikačních kanálech.

## 9. Další nezbytné informace

- 9.1. **Regulace EU.** Jelikož Vám na Webu poskytujeme prostor pro ukládání Vašeho Obsahu, dopadá na nás Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb („**DSA**“). Naopak výslovně uvádíme, že nejsme online zprostředkovatelskou službou dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele on-line zprostředkovatelských služeb.
- 9.2. **Kontaktní místo.** Kdykoliv nás v souvislosti s dotazy, oznámeními či stížnostmi dle tohoto článku můžete kontaktovat na našem e-mailu [info@pixin.gallery](mailto:info@pixin.gallery) či na naší adrese.
- 9.3. **Monitorování obsahu.** Neprovádíme aktivní monitorování obsahu, který na Web nahrajete a na něm publikujete. Vámi vložený obsah nikdy sami neměníme. Můžeme však tento obsah před jeho zveřejněním nebo i později namátkově kontrolovat, případně provést jeho kontrolu po upozornění příslušnými orgány, uživateli nebo jinými osobami. Cílem takové kontroly je zjistit, jestli daný obsah neporušuje Smlouvu včetně Podmínek nebo obecně závazné právní předpisy. Pokud zjistíme, že došlo k porušení, můžeme takový obsah nezveřejnit, skrýt nebo odstranit.
- 9.4. **Obrana proti nezveřejnění či odstranění obsahu.** Pokud nezveřejníme, skryjeme nebo odstraníme nezákonný nebo závadný obsah dle čl. 9.3., informujeme Vás o tom e-mailem. Pokud s tímto postupem nesouhlasíte, můžete se proti němu ohradit e-mailem do 15 dnů od informování. My můžeme poté své rozhodnutí do 30 dnů přezkoumáme a rozhodnutí Vám oznámíme e-mailem. Proti tomuto rozhodnutí není možné se odvolat nebo podat jiný opravný prostředek.
- 9.5. **Vaše oznámení nezákonného obsahu.** Pokud považujete určitý obsah publikovaný na Webu, za nezákonný, můžete nám to sdělit e-mailem. Za tím účelem doporučujeme použít vzorový formulář dostupný na našem Webu. Po obdržení takového sdělení Vám potvrdíme jeho přijetí a dále Vás bez zbytečného odkladu informujeme o svém rozhodnutí, včetně informací o možnosti podání námitek proti rozhodnutí. Všechna sdělení obsahující nezbytné informace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, s maximální péčí a objektivně. Pokud nám nesdělíte určité informace dle požadavků formuláře, berete na vědomí, že Vaše sdělení nemusí být vyřízeno z důvodu nedostatku informací na naší straně.

## 10. Pravidla odpovědnosti a sankce

- 10.1. **Vaše odpovědnost.** Odpovídáte za řádné dodržování svých povinností dle Smlouvy, těchto Podmínek a veškerých našich dalších ujednání. Především odpovídáte za dodržení: uvádění správných a úplných údajů a včasnou notifikaci jejich změn, dodržování práv třetích osob k jejich duševnímu vlastnictví, ochraně osobnosti a ochraně jejich osobních údajů, za užívání Webu v souladu se Smlouvou a Podmínkami, především za jednání neohrožující fungování Webu či naše dobré jméno.
- 10.2. **Přerušování Webu.** Vyhrazujeme si právo přerušit fungování a poskytování Webu, aniž bychom Vám přitom odpovídali za případnou škodu, za předpokladu, že Vám toto přerušování oznámíme

předem.

- 10.3. **Pozastavení Webu.** Web či jeho část můžeme kdykoliv pozastavit, a to pokud to vyžaduje nutná údržba či zasáhne vyšší moc. Za případnou škodu vzniklou na Vaší straně neneseme v takovém případě žádnou odpovědnost.
- 10.4. **Odpovědnost za stav plnění.** Tímto berete na vědomí, že plnění dle Smlouvy, Web a jakýkoli související produkt a/nebo dokumentace jsou poskytovány "tak, jak jsou", a to v maximálním rozsahu povoleným zákonem. Je proto na Vás, abyste posoudili, zda stav, v jakém poskytujeme Web a jiné naše plnění, odpovídá Vaším potřebám a zamyšlenému účelu.
- 10.5. **Limit odpovědnosti.** V případě vzniku Vašeho nároku na náhradu škody si sjednáváme, že maximální výše náhrady škody bude odpovídat dosud nevyčerpané Ceně členství.
- 10.6. **Smluvní pokuty.** V případě jakéhokoliv porušení povinnosti mlčenlivost (čl. 8), porušení práv třetích osob, zejména v oblasti jejich duševního vlastnictví, ochrany osobnosti či ochrany osobních údajů (čl. 6), nahrání zakázaného obsahu (čl. 2.15), porušení práv k Webu (čl. 2.14.) z Vaší strany, máme právo požadovat po Vás smluvní pokutu až do výše 100 000 Kč] za každé jednotlivé porušení. Uhrazení smluvní pokuty nemá vliv na náš nárok z titulu náhrady majetkové i nemajetkové újmy.

## 11. Trvání Smlouvy a předčasné ukončení

- 11.1. **Trvání Smlouvy.** Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Způsoby ukončení Smlouvy si sjednáváme následně.
- 11.2. **Výpověď z Vaší strany.** Smlouvu můžete kdykoliv ukončit výpovědí, kterou nám zašlete na náš e-mail info@pixin.gallery, a to s 3měsíční výpovědní lhůtou. Ta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena. V případě měsíčního členství jste povinni zároveň ukončit k poslednímu měsíci výpovědní lhůty opakované platby. Samotné ukončení opakovaných plateb bez doručené výpovědi nepovažujeme za výpověď Smlouvy, ale pouze ukončení placeného členství. V případě ročního členství Vám nejsme povinni vrátit poměrnou část Ceny za zbývajících období ročního členství.
- 11.3. **Výpověď z naší strany.** Smlouvu můžeme kdykoliv a z jakéhokoliv důvodu ukončit výpovědí, kterou Vám zašleme na Vaš kontaktní e-mail, a to s 1měsíční výpovědní lhůtou. Ta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena. V případě, že Váš Účet nepoužíváte déle jak 6 měsíců, můžeme Smlouvu vypovědět stejným způsobem s výpovědní lhůtou 1 měsíc.
- 11.4. **Odstoupení od Smlouvy.** Jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde z Vaší strany k porušení Smlouvy a těchto Podmínek, a to zejména v případech uvedených v čl. 10.1.
- 11.5. **Vyúčtování.** V případě ukončení Smlouvy nám do 3 měsíců po ukončení Smlouvy zašlete fakturu (daňový doklad v případě, že jste podnikatel) na provize, na které Vám před ukončením Smlouvy vznikl nárok. V případě, že nám do uvedené doby provize nevyúčtujete, nárok na provizi Vám uplynutím této doby zaniká.
- 11.6. **Účinek ukončení Smlouvy.** Ukončení Smlouvy nemá vliv na ta ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají přetrvat i po ukončení, těmi jsou myšleny především ustanovení článku 6, 8 a 10 těchto Podmínek.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. **Komunikujeme e-mailem.** Veškerou písemnou korespondenci si můžeme doručovat e-mailem.
- 12.2. **Jazyk.** Tyto Podmínky jsou v českém jazyce a v českém jazyce se uzavírá i Smlouva mezi námi.
- 12.3. **Rozhodné právo a spory.** Smlouva a Podmínky se řídí českým právem. Pokud vztah založený Smlouvou včetně Podmínek obsahuje zahraniční (mezinárodní) prvek, pak jsme si sjednali, že vztah se řídí českým právem. Sjednáváme, že případné spory budou rozhodovat soudy České republiky, místně příslušný soud bude dle našeho sídla.
- 12.4. **Změna Podmínek.** Tyto Podmínky a jejich znění můžeme měnit a doplňovat, jejich aktuální znění najdete vždy na Webu. Změnami ale nejsou dotčeny práva a povinnosti vzniklé po dobu

účinnosti předchozího znění Podmínek. Informace o změně Vám sdělíme nejméně 15 dní před zamýšlenou účinností nového znění. Jste oprávněn takové nové znění odmítnout a Smlouvu vypovědět s 1měsíční výpovědní dobou.

- 12.5. **Kodexy chování.** Nejsme směrem k Vám vázáni žádným kodexem chování.
- 12.6. **Archivace Smlouvy.** Potvrzení o uzavření Smlouvy Vám zašleme e-mailem. Samotnou Smlouvu včetně těchto Podmínek archivujeme v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Pokud ji potřebujete, napište nám a my Vám ji rádi zašleme.
- 12.7. **Postoupení pohledávek.** Jsme oprávněni postoupit pohledávku ze Smlouvy nebo se spoluprací související na třetí stranu, dát ji do zástavy nebo ji jednostranně započíst na pohledávku vůči Vám.
- 12.8. **Přechod práv a povinností.** Práva a povinnosti ze Spolupráce přechází na naše právní nástupce. Ten, na koho práva a povinnosti přešly, o tom informuje druhou stranu co nejdříve.
- 12.9. **Vyšší moc.** V případě vyšší moci neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit.

Tyto Podmínky platí od 1. 7. 2024