

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

www.pixin.gallery

Právě čtete všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) společnosti Pixoly s.r.o., IČO: 17496586, se sídlem Nádražní 831, 393 01 Pelhřimov, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 32472 („**my**“). Provozujeme platformu dostupnou na www.pixin.gallery.cz („**Web**“), prostřednictvím které si vy, naši zákazníci („**vy**“), můžete objednat fotografické produkty.

Tyto Podmínky upravují vztahy mezi námi, jakožto prodávajícím, a vámi, jakožto kupujícím, které vzniknou tím, že spolu přes Web uzavřeme kupní smlouvu („**Smlouva**“), na základě které vám dodáme naše produkty. U některého druhu zboží uzavíráte Smlouvu přímo s námi, v některých případech však bude stát na druhé straně fotograf, náš dodavatel, kterého si vyberete na Webu („**Fotograf**“). Vůbec se ale nebojte, vždy před odesláním Objednávky uvidíte, s kým Smlouvu uzavíráte a vše vám předem shrneme.

Ještě, než se pustíte do celého textu podmínek, připravili jsme pro vás shrnutí těch nejdůležitějších bodů.

- Zákazník je u nás na prvním místě a snažíme se vždy dosáhnout řešení, se kterým budeme všichni spokojeni.
- Smlouvu spolu uzavřeme okamžikem odeslání potvrzení o přijetí Objednávky z naší strany.
- Pokud nakupujete jako spotřebitel, máte obvykle při nákupu na internetu právo na odstoupení od smlouvy uzavřené přes internet do 14 dnů od doručení zboží. Toto právo ale nemusíte mít vždy. Výjimky najdete v článku 7 Podmínek.
- Děláme všechno proto, aby reklamáce byla vyřízená spravedlivě a co nejrychleji. Detaily k reklamacím najdete níže v článku 8 Podmínek.
- Při přebírání zásilky od přepravce raději zkontrolujte, zda není obal poškozen. Nestává se to často, ale jistota je jistota. Pokud by poškozený byl, nemusíte ho od dopravce převzít a prosíme, informujte nás o tom.
- Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Více o tom, jak je zpracováváme, se můžete dozvědět v Zásadách zpracování osobních údajů na našem webu.
- Máte-li jakýkoli dotaz, napište nám e-mail na info@pixin.gallery, nebo zavolejte na +420 728 634 335. Jsme tu pro vás a rádi vám s čímkoli pomůžeme.

1. Jak fungují tyto Podmínky?

- 1.1. **Podmínky a Smlouva.** Tyto Podmínky se vztahují na Smlouvy uzavřené mezi námi, případně Fotografem, a vámi prostřednictvím Webu. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě rozporu mezi Podmínkami a Smlouvou mají přednost ujednání ve Smlouvě.
- 1.2. **OP Fotografa:** V případě, že uzavíráte Smlouvu s Fotografem, může Fotograf k těmto Podmínkám připojit ještě své vlastní obchodní podmínky („**OP Fotografa**“), které podrobněji upraví některé další podrobnosti zejména k licenci či termínu dodání. OP Fotografa jsou pak spolu s Podmínkami nedílnou součástí Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito třemi dokumenty mají přednost ujednání v dokumentech v následujícím pořadí: Smlouva > Podmínky > OP Fotografa, pokud není v těchto Podmínkách určeno jinak (např. licence si Fotograf může nastavit odlišně než stanoví tyto Podmínky).

2. Jaké produkty poskytujeme a co za zboží si u nás můžete objednat?

- 2.1. **Poskytované produkty.** V rámci Webu poskytujeme dva druhy produktů:
 - a) digitální úložiště, skrze které vám Fotograf může zpřístupnit fotografie či videa, které pro vás vyhotovil na základě vaší dohody („**Úložiště**“);
 - b) poskytování dodatečných služeb v podobě prodeje zboží tak, jak dále popisujeme níže v odst. 2.2 těchto Podmínek.
- 2.2. **Podmínky pro jednotlivé druhy zboží.** Podmínky jsou napsané pro všechny zmíněné druhy zboží. Všechny druhy zboží v Podmínkách označujeme jednoduše zbožím. Na některé zboží se ale vztahují zvláštní pravidla, které v jednotlivých částech Podmínek popíšeme. Objednat si u nás můžete především:
 - a) **Fotoprodukty.** To jsou typicky obrazy, fotoknihy a fotky, které mají hmotnou podobu (např. tištěnou). Na Fotoproduktech mohou být natištěné libovolné fotografie, které si zvolíte, ať už je Fotograf tvořil přímo pro vás (např. fotil vaši svatbu), anebo ne.
 - b) **Fotobalíčky.** Fotobalíček je zboží, které vám umožní si vybrat předem určený počet fotek z focení, které proběhne s Fotografem („**Focení**“). Fotograf vám po Focení zpřístupní na Webu náhledovou galerii se všemi fotkami, ze kterých si pak vyberete, které se vám líbí. Ty vám dodáme buď v tištěné nebo elektronické podobě. Pokud vám fotky z Fotobalíčku dodáváme v elektronické podobě, užijí se na ně i ustanovení Podmínek pro Digitální obsah, zejména pro způsob doručení.
 - c) **Digitální obsah.** Digitálním obsahem jsou fotky, které si můžete na Webu podle svého výběru objednat, a danou fotku stáhnout. Jedná se tedy především o digitální fotky ke stažení.

3. Jak si objednat naše zboží a jak odeslat Objednávku?

- 3.1. **Objednání zboží.** Zboží můžete objednat prostřednictvím formuláře na Webu, který se vám zobrazí po kliknutí na ikonku nákupního košíku. Tento formulář obsahuje informace o tom, s kým uzavíráte smlouvu (tedy jestli přímo s námi, nebo s Fotografem), dále informace o zboží, cenu za zboží („**Cena**“) i další informace, jako jsou třeba vaše údaje, které sami doplňte („**Objednávka**“).
- 3.2. **Nákup jako podnikatel.** Ve formuláři můžete zaškrtnout tlačítko „nakupuji na firmu“ a pak budete moci zadat i vaše IČO a další fakturační údaje coby podnikatele. Pokud tlačítko „nakupuji na firmu“ zaškrtnete a Objednávku takto odešlete, uzavíráte Smlouvu s námi jako podnikatel. Pokud v těchto Podmínkách neuvedeme jinak, máte stejná práva jako spotřebitel, i když s námi uzavřete smlouvu jako podnikatel.
- 3.3. **Odeslání Objednávky.** Před odesláním Objednávky můžete libovolně kontrolovat a případně měnit jakékoliv údaje. Objednávku odešlete kliknutím na tlačítko „Objednat a zaplatit“. Údaje uvedené v Objednávce považujeme za správné. Je nezbytné, abyste před odesláním Objednávky vyplnili všechny svoje údaje a potvrdili, že jste se seznámili s těmito Podmínkami souhlasíte s nimi a zavazujete se jimi řídit.
- 3.4. **Potvrzení Objednávky.** Po obdržení Objednávky vám její přijetí potvrdíme prostřednictvím e-mailu a spolu s ním vám zašleme i tyto Podmínky na pevném nosiči dat (např. PDF). Smlouva je uzavřena okamžikem odeslání tohoto potvrzení.

- 3.5. **Údaje v Objednávce.** V Objednávce jste povinni uvádět pravdivé a úplné informace; v případě sdělení neúplných nebo nepravdivých informací neodpovídáme za tím způsobenou škodu. Jste odpovědní za aktualizaci všech svých údajů a v případě jejich změny jste povinni nám takovou změnu oznámit, pokud to ještě může mít na Smlouvu vliv. V případě, že nám změny nenahlásíte, nesete veškerá rizika s tím spojená.
- 3.6. **Náklady na komunikaci na dálku.** Náklady, které vám vzniknou v souvislosti s komunikací na dálku, jako například náklady na internetové připojení, si hradíte sami. Tyto náklady se nijak neliší od základní sazby operátora nebo poskytovatele internetového připojení.
- 3.7. **Odstoupení od Smlouvy z naší strany.** Jsme oprávněni, stejně jako Fotograf, od Smlouvy odstoupit zejména z důvodu nedostupnosti zboží. V takovém případě vás neprodleně informujeme e-mailem a do 14 dnů vám vrátíme všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které jsme od vás přijali, a to stejným způsobem, případně způsobem, na kterém se dohodnete.
- 3.8. **Informativní charakter Webu.** Zboží inzerované na Webu má především informativní charakter. Nejsme povinni s vámi ohledně tohoto zboží uzavřít Smlouvu.
- 3.9. **Objednání Fotobalíčku.** Při objednávce našeho Fotobalíčku si objednáte možnost si vybrat určený počet fotek z Focení. Konkrétní fotky si vyberete z náhledové galerie na Webu, kterou vám zpřístupní Fotograf po uskutečněním Focení. Pokud se vám fotky tak zalíbí, že budete chtít větší počet fotek, než máte objednaných ve Fotobalíčku, můžete si fotky doobjednat („**Dodatečná objednávka**“). Dodatečnou objednávku odešlete tak, že v náhledové galerii na Webu označíte fotky, které chcete objednat. Na Webu se vám zobrazí cena nad rámec Fotobalíčku. Proces odeslání Dodatečné objednávky a následného uzavření Smlouvy probíhá stejně jako u Objednávky.

4. Jak funguje zákaznický účet?

- 4.1. **Zákaznický účet.** Budeme rádi, když se rozhodnete si na Webu zřídit zákaznický účet („**Zákaznický účet**“). Zákaznický účet si můžete zřídit vždy na Webu, a to na doménu konkrétního Fotografa. Díky Zákaznickému účtu budete mít přehled o minulých objednávkách a možnost se vrátit k rozpracované objednávce. Ze svého Zákaznického účtu můžete objednávat zboží, nakupovat ale můžete i bez jeho použití.
- 4.2. **Vaše údaje.** Při registraci do Zákaznického účtu a při objednávání zboží musíte uvádět správné a pravdivé údaje. V případě jakékoli jejich změny jste také povinni je v Zákaznickém účtu aktualizovat. Údaje poskytnuté v Zákaznickém účtu a při objednávání zboží považujeme za správné a pravdivé. V případě sdělení neúplných či nepravdivých informací neodpovídáme za tím způsobenou škodu.
- 4.3. **Zabezpečení.** Váš Zákaznický účet je zabezpečen uživatelským jménem (e-mailovou adresou) a heslem. Ohledně těchto informací potřebných pro přístup do Zákaznického účtu jste povinni zachovávat mlčenlivost a měli byste je chránit proti zneužití. Neneseme odpovědnost za jakékoli zneužití Zákaznického účtu třetími stranami. Zákaznický účet nejste oprávněni poskytnout třetím osobám.
- 4.4. **Zneužití údajů.** Pokud zjistíte, že by mohlo dojít k odcizení informací potřebných pro přístup do vašeho Zákaznického účtu nebo k jeho zneužití, bezodkladně nás o tom informujte. My pak po dohodě s vámi můžeme Zákaznický účet zablokovat.
- 4.5. **Zrušení zákaznického účtu.** Vezměte prosím na vědomí, že váš Zákaznický účet můžeme zrušit, zejména pokud jej delší dobu nepoužíváte (min. 12 měsíců), nebo pokud porušíte své povinnosti ze Smlouvy či Podmínek. Před smazáním Zákaznického účtu vám dáme předem vědět.

5. Jak za plnění zaplatit?

- 5.1. **Poskytování Úložiště.** Služba Úložiště je vám poskytována bezplatně.
- 5.2. **Cena a DPH za zboží.** Na Webu je vždy uvedena cena, kterou jste nám povinni za zboží uhradit („**Cena**“) včetně DPH a veškerých dalších daní a poplatků. Jsme plátcem DPH.
- 5.3. **Způsoby platby.** Cenu a případné náklady spojené s dodáním zboží můžete uhradit následujícími způsoby: převodem, platební brána ThePay (online platba kartou, Apple Pay,

Google Pay).

- 5.4. **Bežhotovostní úhrada.** V případě, kdy Cenu hradíte bezhotovostně, považuje se Cena za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na náš účet nebo doručením potvrzení o provedení transakce.
- 5.5. **Daňový doklad (faktura).** Pro každou platbu vám my nebo Fotograf vystavíme daňový doklad (fakturu), který vždy splňuje požadavky právních předpisů. Fakturu obdržíte každopádně od nás na e-mail, který jste uvedli v Objednávce.
- 5.6. **Chyba v Ceně.** Pokud by došlo ke zcela zjevné chybě v uvedené Ceně, nejsme povinni zboží s takto zjevně chybně uvedenou Cenou dodat a v případě, kdy již mezi námi byla uzavřena Smlouva s takto chybnou Cenou, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit. O chybě vás bez zbytečného odkladu samozřejmě informujeme a zašleme vám na e-mail novou nabídku. Ta se považuje za nový návrh Smlouvy, Smlouva je pak v takovém případě uzavřena až vaším potvrzením, že s novou Cenou souhlasíte.
- 5.7. **Omezení dárkových poukazů.** Dárkový poukaz můžete použít jen na jednu Objednávku a nelze jej zpětně vyměnit za peníze. Pokud nevyužijete dárkový poukaz v celé jeho výši, zbytková hodnota dárkového poukazu propadá. Dárkové poukazy zároveň nelze zároveň počítat, v jedné Objednávce je možné použít pouze jeden.
- 5.8. **Cena za Dodatečnou objednávku.** V náhledové galerii na Webu je vždy uvedena cena nad rámec již objednaného Fotobalíčku, kterou se odesláním Dodatečné objednávky zavazujete uhradit („Doplatek“). Na Doplatek se pak uplatní vše, na čem jsme v tomto článku dohodli pro Cenu.

6. Jak vám zboží dodáme?

- 6.1. **Poskytnutí Úložiště.** Úložiště je vám zpřístupněno na URL adrese, kterou vám poskytne Fotograf. Berte, prosím, na vědomí, že Úložiště slouží pouze jako nástroj pro předání fotografií a nikoliv jako nástroj pro jejich trvalé ukládání či zálohování jakéhokoliv obsahu. Nemůžeme zaručit, že fotografie na Úložišti budou dostupné po neomezenou dobu a že je my nebo Fotograf po určité době neodstraníme.
- 6.2. **Způsob doručení.** Způsoby doručení zboží k vám jsou závislé na typu zboží - osobně, e-mailem, DPD na adresu, DPD pickup point, Zásilkovna, případně si způsob doručení můžeme sjednat individuálně.
- 6.3. **Doba doručení.** Pokud se nedohodneme jinak, zboží vám doručíme do 30 dnů od uzavření Smlouvy, jinak můžete od Smlouvy odstoupit.
- 6.4. **Náklady na dopravu.** Cena nákladů na dopravu je uvedena v Objednávce a hradíte ji vy, pokud se nedohodneme jinak.
- 6.5. **Změna dopravce.** V případě vyčerpání kapacit dopravců či nevhodného zvolení typu dopravy neodpovídajícímu vlastnostem zásilky jsme oprávněni dle svého nejlepšího uvážení změnit způsob dopravy, popř. využít naši vlastní dopravu. O této změně vás informujeme e-mailem.
- 6.6. **Převzetí zboží.** Zavazujete se zboží řádně převzít. V případě, kdy zboží nepřevzmete, jsme oprávněni požadovat po vás náhradu vzniklé škody vč. vícenákladů, které nám tím vzniknou. V momentě, kdy zboží nepřevzmete, přechází nebezpečí škody na zboží na vás.
- 6.7. **Kontrola zásilky.** Při převzetí zásilky doporučujeme zkontrolovat její stav. Pokud došlo k poškození zásilky nebo jiné zjevné vadě, můžete zásilku odmítnout převzít, nebo sepsat s přepravcem protokol o doručení zásilky s výhradou. O zjištěném poškození nás prosím informujte a poškození, pokud je to možné, zdokumentujte.
- 6.8. **Prodloužení dodání.** V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), jsme oprávněni prodloužit termín dodání zboží o dobu trvání vyšší moci, přičemž vám neodpovídáme za případnou vzniklou škodu z důvodu pozdního dodání zboží.
- 6.9. **Digitální obsah.** Po uhrazení Ceny vám zpřístupníme Digitální obsah, a to tak, že vám e-mailem nebo jiným dohodnutým způsobem pošleme odkaz na Web, kde si Digitální obsah budete moci stáhnout. Zpřístupněním možnosti stažení Digitálního obsahu je zboží doručeno. Nezáleží tedy na tom, kdy nebo jestli jste Digitální obsah skutečně stáhli.

- 6.10. **Dodání Fotobalíčku.** Fotky z Fotobalíčku vám dodáme do 30 dnů od vašeho výběru fotek z náhledové galerie na Webu, pokud se nedohodneme jinak. Pokud výběrem vytvoříte Dodatečnou objednávku, dodáme vám všechny fotky do 30 dnů od uzavření Smlouvy k Dodatečné objednávce. Ostatní ustanovení tohoto článku platí i pro Fotobalíček.

7. Kdy můžete coby spotřebitel odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu?

- 7.1. **Odstoupení od Smlouvy.** Pokud uzavíráte Smlouvu přes Web jako spotřebitel, máte právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od doručení zboží. Pokud vám zboží pošleme v několika zásilkách, lhůta se počítá až od převzetí poslední zásilky, naopak, pokud vám dodáváme zboží pravidelně, lhůta pro odstoupení od Smlouvy se počítá od doručení první dodávky.
- 7.2. **Výjimky.** U digitálního obsahu právo na odstoupení od Smlouvy nemáte, pokud jste v Objednávce souhlasili s tím, že vám celý obsah zpřístupníme ihned po zakoupení – tedy dříve než uplyne lhůta pro odstoupení od Smlouvy. Stejně tak to platí u zboží, které bylo upraveno podle vašeho přání nebo pro vás (obraz s fotkou vaší rodiny). Z Fotoproduktů to budou typicky fotoalba, dále pak i Fotobalíček. U takových produktů právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku Podmínek nemáte. Pokud by ale cokoliv nebylo v pořádku, můžete zakoupené zboží reklamovat.
- 7.3. **Jak na odstoupení.** Pokud chcete a máte právo na to odstoupit od Smlouvy, můžete využít formulář, který je přílohou těchto Podmínek. Odstoupit od Smlouvy dle tohoto článku Podmínek můžete i jakýmkoliv jednoznačným prohlášením vůči nám.
- 7.4. **Prohlédnutí zboží.** Zboží (mimo výše uvedených výjimek) si můžete prohlédnout, ale to pouze tak, abyste se seznámili s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí podobně jako byste si ho prohlíželi v obchodě. Pokud produkty budete zkoušet nebo využívat více a nakládáním s nimi nějak snížíte jejich hodnotu, můžeme vám vrátit částku poníženou o to, abychom zboží uvedli do původního stavu tak, abychom ho mohli prodat dalším zákazníkům.
- 7.5. **Průběh po odstoupení od Smlouvy.** V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší. To znamená, že vy nám vrátíte zboží a my vám vrátíme zaplacenou Cenu včetně nejnižšího poštovního, které nabízíme. Platbu ale můžeme pozdržet až do chvíle, než nám dojde vrácené zboží zpět anebo do doby, než nám prokážete, že jste zboží odeslali (třeba potvrzením od dopravce). Zboží nám musíte odeslat do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy. Náklady na zaslání zboží zpět k nám hradíte vy. Zboží nám prosím neposílejte na dobírku.
- 7.6. **Dárky.** Pokud jsme spolu se zbožím zaslali nějaké další bezplatné plnění – dárek, musíte v případě odstoupení od Smlouvy vrátit i toto bezplatné plnění.
- 7.7. **Podnikatel.** Pokud s námi uzavíráte smlouvu jako podnikatel, právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku 7 Podmínek nemáte.

8. Jak fungují reklamace?

Pravidla reklamací

- 8.1. **Za co odpovídáme.** Odpovídáme vám za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídáme za to, že zboží:
- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakosti, funkčnosti i jiným ujednaným vlastnostem;
 - je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž jsme souhlasili;
 - je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, pokud jsou třeba (u našeho zboží zpravidla třeba nejsou).
- 8.2. **Za co ještě odpovídáme.** Odpovídáme vám také za to, že vedle ujednaných vlastností:
- je zboží vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob nebo právní předpisy;
 - zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi jako jsou třeba životnost, funkčnost a bezpečnost odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na prohlášení nebo reklamu naše nebo třetích osob v témže smluvním řetězci;

- c) je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu a pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat (k našemu zboží ale zpravidla nejsou třeba);
- d) zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které jsme vám poskytli před uzavřením Smlouvy.

Za poslední uvedené čtyři body neodpovídáme v případě, že jsme vás před uzavřením Smlouvy zvlášť upozornili, že se některá vlastnost zboží liší, a vy jste s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasili.

- 8.3. **Co není vadné zboží.** Pokud jste si zakoupili zboží, které bylo vadné a pro svou vadu bylo zlevněno, za tuto vadu, pro kterou bylo zboží levnější, neodpovídáme. Vadou zboží není ani vaše subjektivní očekávání – např. to, že se vám fotografie nelíbí, není vada zboží. Za ostatní vady na zboží ale odpovídáme.
- 8.4. **Lhůta pro uplatnění reklamace.** Svá práva z vadného plnění můžete uplatnit do dvou let od převzetí zboží. To neplatí u zboží, na kterém je vyznačena minimální doba trvanlivosti, po kterou si zboží zachová své vlastnosti a funkce, a u kterého lze vytknout vadu maximálně do takto vyznačené doby. Pokud se vada projeví v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou nemůžete věc užívat, v případě, že jste vadu vytkli oprávněně.
- 8.5. **Kdy právo na reklamaci nemáte.** Práva z vadného plnění nemáte v případě, že jste vadu sami způsobili. Vadou zboží není běžné opotřebení z obvyklého používání anebo pokud je vada způsobená tím, že jste se zbožím nesprávně zacházeli. Vadou zboží není ani váš subjektivní názor (např. že se vám fotky z Fotobalíčku nelíbí).
- 8.6. **Dostupnost úložiště a nároky z vad předání Fotografií.** V rámci poskytování Úložiště cílíme na jeho co nejvyšší dostupnost a rychlost. Vzhledem k tomu, že tato služba je však poskytována zcela zdarma, neodpovídáme za případné nedostupnosti či vady, které služba může mít. Dodání plnění ze strany Fotografa se řídí smlouvou mezi vámi a Fotografem.

Speciální pravidla reklamací pro Digitální obsah

- 8.7. Odpovídáme vám za to, že Digitální obsah při převzetí nemá vady. Zejména odpovídáme za to, že:
 - a) Digitální obsah odpovídá ujednanému popisu a rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 - b) je vhodný k účelu, pro který je požadujete a s nímž jsme souhlasili;
 - c) je poskytován s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití (včetně návodu instalaci, a s uživatelskou podporou, pokud je potřeba).
- 8.8. Dále odpovídáme za to, že vedle ujednaných vlastností:
 - a) je Digitální obsah vhodný k účelu, k němuž se digitální obsah tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;
 - b) Digitální obsah rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem digitálního obsahu téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na má veřejná prohlášení nebo prohlášení jiné osoby v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
 - c) je Digitální obsah poskytován s příslušenstvím a pokyny k použití, které můžete rozumně očekávat;
 - d) Digitální obsah odpovídá zkušební verzi nebo náhledu, které jsme Vám zpřístupnili před uzavřením Smlouvy (například náhled na Webu).
- 8.9. Za výše uvedené poslední čtyři body neodpovídáme v případě, že jsem vás před uzavřením Smlouvy zvlášť upozornili, že se některá vlastnost Digitálního obsahu liší a vy jste s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasili.
- 8.10. Práva z vadného plnění můžete uplatnit po celou dobu trvání závazku, pokud se na Digitálním

obsahu projeví nebo vyskytne vada. Jde-li o jednorázové plnění (což se týká většiny našeho Digitálního obsahu), můžete vytknout vadu, která se projeví do dvou let od zpřístupnění Digitálního obsahu.

Jak uplatnit práva z vadného plnění?

- 8.11. **Uplatnění reklamace.** Reklamaci můžete uplatnit např. na e-mailem, dopisem nebo osobně na adrese: Křemešnická 650, 393 01 Pelhřimov.
- 8.12. **Co musí reklamace obsahovat.** Formulář nebo průvodní dopis k vámi uplatňované reklamaci musí obsahovat následující náležitosti:
- vaše kontaktní údaje;
 - popis závady (např. prasklé sklo v rámu nebo nedostatečné rozlišení Digitálního obsahu);
 - požadavek na způsob vyřízení reklamace (např. požadují nové produkty);
 - prokázání nákupu zboží (nejlépe přiložením dokladu o koupi, není to však nutné).
- 8.13. **Odeslání zboží.** Zboží, které podle vás má vadu, nám spolu s formulářem nebo průvodním dopisem zašlete na výše uvedenou adresu. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k poškození zboží, musí být čisté a kompletní. V opačném případě nejsme povinni se reklamací zabývat a zboží zašleme zpět na vaše náklady.
- 8.14. **Co můžete požadovat.** Pokud má zboží (tedy i Digitální obsah) vadu, můžete požadovat její odstranění. Podle své volby můžete požadovat:
- dodání nové věci bez vady; nebo
 - opravu věci,
- leďaže je pro nás vámi zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. V takovém případě můžeme odmítnout vadu odstranit, a to zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.
- 8.15. **Sleva a odstoupení od Smlouvy.** V těchto případech můžete požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy:
- pokud jsme odmítli vadu odstranit nebo jsme ji neodstranili v přiměřené době po jejím vytknutí tak, abychom vám tím nezpůsobili značné obtíže;
 - když se vada projeví opakovaně, což obvykle znamená třikrát a více;
 - pokud je vada podstatným porušením Smlouvy;
 - když je z našeho prohlášení nebo okolností zjevné, že vadu neodstraníme v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro vás.

Odstoupit od Smlouvy ale nemůžete, pokud není vada zboží významná.

- 8.16. **Reklamace a Cena.** Dokud nesplníme své povinnosti z vadného plnění, nemusíte nám platit dosud neuhrazenou Cenu nebo její část.

Jak na vyřízení reklamace?

- 8.17. **Potvrzení o přijetí reklamace.** Při uplatnění reklamace vám vydáme elektronické potvrzení, ve kterém uvedeme datum, kdy jste reklamaci uplatnili, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace požadujete a vaše kontaktní údaje, abychom vám mohli dát vědět o vyřízení reklamace.
- 8.18. **Lhůta pro vyřízení reklamace.** Reklamaci vyřídíme do 30 dnů od uplatnění vady (včetně odstranění vady) a informujeme vás o tom. Můžeme se společně dohodnout i na delší lhůtě. Pokud 30denní lhůtu nedodržíme, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu. U Digitálního obsahu odstraníme vadu v přiměřené době po vašem vytknutí tak, aby vám nezpůsobila značné obtíže – záleží ale vždy na povaze a účelu konkrétního Digitálního obsahu.
- 8.19. **Potvrzení o vyřízení reklamace.** Po vyřízení reklamace vám vydáme elektronické potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné potvrzení zamítnutí reklamace.
- 8.20. **Náklady na reklamaci.** Jako spotřebitelé máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů

(tedy těch nejnižších možných) na uplatnění reklamace. O proplacení nákladů musíte požádat nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro vytknutí vady, jinak vám nemusí být přiznány.

9. Jaká máte práva ke zboží, Webu a fotkám či videím?

- 9.1. **Práva k Webu.** Všechna práva k Webu, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží nám nebo Fotografům, kteří nám udělili právo jejich fotky užívat („**Licence**“). Neneseme žádnou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webu nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením.
- 9.2. **Podlicence na zboží.** Na Webu prodáváme zboží, které může naplňovat znaky autorského díla chráněného autorským právem. Tím, že vám dáváme možnost stáhnout si fotky z Webu nebo poskytujeme fotky v hmotné podobě (jako obrazy a další tištěné Fotoprodukty), vám udělujeme nevýhradní oprávnění zboží užívat („**Podlicence**“). Podlicenci nabýváte uhrazením zboží. My ke zboží v souladu s právními předpisy držíme licenci a máme právo vám udělit Podlicenci.
- 9.3. **Rozsah a účel Podlicence.** Pokud OP Fotografa neurčí jinak:
 - a) Podlicence je poskytována na dobu trvání majetkových práv autora.
 - b) Podlicence je poskytována bez územního omezení.
 - c) Jste oprávněni zboží užívat, a to online i offline způsobem užití, a to následujícími způsoby: sdělování veřejnosti, vystavování, zveřejňování, rozmnožování.
 - d) Nejste oprávněni zboží sami nebo prostřednictvím třetí osoby upravovat, spojovat s jinými díly, či jej zařadit do díla souborného, či jinak jej rozmnožovat, provádět, reprodukovat, či publikovat.
 - e) Nejste oprávněni zboží používat pro jakýkoliv komerční účel, propagaci nebo prodej třetí straně. Nejste oprávněni Podlicenci dále postoupit za úplaty za účelem dosažení zisku.
 - f) U zboží nejste povinni uvést jejího autora.
 - g) Podlicenci nejste povinni užívat.
- 9.4. **Širší rozsah licence.** Podlicence výše je základní rozsah oprávnění, kterou vám zajišťujeme my. V případě, že budete požadovat širší rozsah licence k Zboží či jinému obsahu Fotografa, můžete tuto licenci získat buď skrze OP Fotografa, anebo na základě separátní dohody s Fotografem.
- 9.5. **Licence k Fotoproduktům.** V případě, že v rámci služby Fotoproduktů požadujete vytisknutí jiných fotografií či grafik, než fotek od Fotografa, prohlašujete, že máte k takovým fotografiím či grafikám náležitá práva, která vám vytvoření Fotoproduktů povolují.
- 9.6. **Odměna.** Odměna za poskytnutí Podlicence je vždy součástí Ceny.

10. Jaké máme navzájem další povinnosti a práva?

- 10.1. **Stížnosti.** Vyřizování vašich stížností zajišťujeme prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy. Informaci o vyřízení vaší stížnosti vám zašleme na vaši e-mailovou adresu.
- 10.2. **ČOI.** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Řízení se zahájí jen na váš návrh, pokud jste spotřebitelé, a to v případě, kdyby se nepodařilo vyřešit spor přímo s námi. Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás uplatnili své právo poprvé.
- 10.3. **Evropská platforma pro řešení sporů.** Při řešení sporů ze Smlouvy je možné využít online platformu nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 10.4. **Oprávnění a úřady.** K prodeji zboží jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

10.5. **Komunikujeme e-mailem.** Veškerou písemnou korespondenci si můžeme doručovat e-mailem.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. **Jazyk a právo.** Tyto Podmínky jsou v českém jazyce a v českém jazyce se uzavírá i Smlouva mezi námi. Smlouva a Podmínky se řídí českým právem. Jedná se zejména o zákon č. 89/2012, Sb., občanský zákoník, ve znění posledních předpisů a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Pokud vztah založený Smlouvou (včetně Podmínek) obsahuje zahraniční (mezinárodní) prvek, pak jsme si sjednali, že vztah se řídí českým právem. To nemá vliv na práva, která máte jako spotřebitel na základě platných právních předpisů.
- 11.2. **Změna Podmínek.** Tyto Podmínky a jejich znění můžeme měnit a doplňovat, jejich aktuální znění najdete vždy na Webu. Změnami ale nejsou dotčeny práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.
- 11.3. **Dostupnost Webu.** Snažíme se, aby se tak nestalo, ale berte prosím na vědomí, že Zákaznický účet ani Web nemusí být k dispozici nepřetržitě, zejména s ohledem na nezbytnou údržbu našeho hardwaru a softwaru nebo nezbytnou údržbu takového vybavení třetích stran. Obvykle ale takovou údržbu provádíme mimo obvyklou denní dobu.
- 11.4. **Archivace Smlouvy.** Potvrzení o uzavření Smlouvy vám zašleme e-mailem. Samotnou Smlouvu včetně těchto Podmínek archivujeme v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Pokud ji potřebujete, napište nám a my vám ji rádi zašleme.
- 11.5. **Kodexy chování.** Nejsme ve vztahu k vám vázáni žádnými kodexy chování.
- 11.6. **Vyšší moc.** V případě vyšší moci neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit.

Tyto Podmínky platí od 1. 7. 2024

Odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů

Zákazník:

Jméno:

Adresa:

Telefon: E-mail:

Požadovaný způsob vrácení peněz:

Případné číslo bankovního účtu / kód banky, na který si přeji vrátit kupní cenu:

..... /

Číslo faktury:

Číslo objednávky:

Vrácené zboží

.....

Datum a podpis zákazníka:
