

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

www.pixin.gallery.cz

Kdo provozuje tento web? Jsme společnost Pixoly s.r.o., IČO: 174 96 586, se sídlem Nádražní 831, 393 01 Pelhřimov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 32472 („my“). Provozujeme platformu dostupnou na www.pixin.gallery.cz („Web“), prostřednictvím které si vy, naši zákazníci („vy“), můžete objednat fotografické produkty.

Tento dokument. Vaše osobní údaje pečlivě střežíme. I proto jsme si pro vás sepsali tyto zásady zpracování osobních údajů („Zásady“), ve kterých najdete všechny informace o tom, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, proč a jak s nimi pracujeme nebo jak dlouho je budeme uchovávat. Zásady si prosím důkladně přečtěte. Jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o obecném nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Týkají se jak našich zákazníků, tak i všech ostatních uživatelů Webu.

Správce osobních údajů. Správcem vašich osobních údajů jsme my. Pokud však uzavíráte na Webu smlouvu přímo s některým z fotografů, pak se stává tento fotograf společným správcem osobních údajů spolu s námi. Zpracování osobních údajů Fotografem, jakožto správcem, se řídí stejnými pravidly, jako jsou stanoveny v těchto Zásadách. Přesné identifikační údaje každého fotografa vám poskytneme v rámci objednávky, abyste vždy věděli, který fotograf vaše osobní údaje spravuje. Jako společní správci spolu s fotografem zpracováváme osobní údaje v rámci jednoho společného systému, a to z důvodu efektivity a poskytnutí nejlepší možné úrovně služeb.

Zajímá vás něco? Máte-li jakýkoli dotaz, napište nám e-mail podpora@pixin.gallery, nebo zavolejte na +420 728 634 335. Jsme tu pro vás a rádi vám s čímkoli pomůžeme. V případě, že je správcem Fotograf, můžete jej zkontaktovat prostřednictvím údajů, zveřejněných na jeho osobní stránce na Webu.

Potřebujeme vaše údaje? Vaše osobní údaje se snažíme zpracovávat v co nejmenším rozsahu. Někdy je však jejich zpracování nevyhnutelné – třeba když si chcete objednat naše produkty, potřebujeme vaše údaje už proto, abychom vám je mohli dodat. Vaše osobní údaje nebudeme zpracovávat s využitím automatizovaného individuálního zpracování, které by mělo pro vás jako pro subjekt údajů právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

Jak zpracováváme vaše osobní údaje? To se odvíjí vždy od toho, jaký spolu máme vztah. Záleží tedy na tom, jestli jste s námi uzavřeli smlouvu jako náš zákazník (nebo to máte v úmyslu) anebo zda si pouze procházíte Web bez toho, abychom spolu smlouvu uzavírali.

A) Pokud jste s námi nebo s fotografem uzavřeli smlouvu, zpracováváme tyto vaše osobní údaje:

- **Identifikační údaje.** Ty nám slouží k tomu, abychom vás mohli identifikovat třeba při uzavření smlouvy mezi námi. Patří sem především jméno, příjmení, adresa nebo IČO.
- **Kontaktní údaje.** Ty využíváme, abychom vás mohli kontaktovat, pokud bude třeba. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa.
- **Fakturační a bankovní údaje.** Ty zpracováváme v souvislosti s identifikací a prováděním plateb. Jde například o informace objevující se na fakturách, bankovní spojení a informace o přijatých nebo odeslaných platbách.
- **Informace obsažené ve smlouvě.** Jde o podrobnosti o zboží, které jste si od nás zakoupili, ale i další informace ke smlouvě k reklamacím, odstoupení od smlouvy apod.
- **Informace z naší komunikace.** V tomto případě jde hlavně o informace v e-mailech nebo obsah naší komunikace.
- **Vaši podobiznu.** Pokud jste zachyceni na fotografiích, zpracováváme i vaši podobiznu, případně podobiznu dalších osob.

Tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	Proč vaše údaje zpracováváme?	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?
<p>SMLOUVA</p> <p>plnění povinností ze smlouvy nebo v rámci předmluvního jednání</p> <p><i>článek 6 odst. 1 b) GDPR</i></p>	<p>Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu a plnit povinnosti z ní</p>	<p>Po dobu trvání smlouvy anebo do doby zániku všech práv a povinností ze smlouvy</p>	<p>Identifikační údaje</p> <p>Kontaktní údaje</p> <p>Fakturační a bankovní údaje</p> <p>Informace obsažené ve smlouvě</p> <p>Informace z naší komunikace</p> <p>Podobizna</p>
<p>ZÁKONY</p> <p>splnění právních povinností, které nám ukládají právní předpisy</p> <p><i>článek 6 odst. 1 c) GDPR</i></p>	<p>Abychom splnili veškeré právní povinnosti, které se na nás vztahují</p>	<p>Po dobu určenou v konkrétním právním předpise, podle kterého plníme naše povinnosti</p> <p>Například osobní údaje, které souvisí s daňovými záležitostmi, uchováváme po dobu 10 let od konce daného daňového období</p>	<p>Identifikační údaje</p> <p>Kontaktní údaje</p> <p>Fakturační a bankovní údaje</p> <p>Informace obsažené ve smlouvě</p>
<p>OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM</p> <p>je to v našem oprávněném zájmu</p> <p><i>článek 6 odst. 1 f) GDPR</i></p>	<p>Abychom mohli chránit a vymáhat své nároky</p>	<p>Po dobu až 15 let. To odpovídá nejdelší možné promlčecí lhůtě stanovené právními předpisy</p>	<p>Identifikační údaje</p> <p>Kontaktní údaje</p> <p>Fakturační a bankovní údaje</p> <p>Informace obsažené ve smlouvě</p> <p>Informace z naší komunikace</p> <p>Podobizna</p>
	<p>Abychom mohli zlepšovat naše služby a provádět průzkumy vaší spokojenosti s našimi službami</p>	<p>Po dobu 1 roku po skončení smlouvy</p>	<p>Kontaktní údaje</p> <p>Informace obsažené ve smlouvě</p> <p>Informace z naší komunikace</p>
	<p>Abychom vám mohli zasílat</p>	<p>Po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi námi, případně do doby, než vznesete námitku proti</p>	<p>Kontaktní údaje</p>

newslettery

tomuto zpracování, např. odhlášením se z odběru našich newsletterů

B) Pokud si procházíte náš Web nebo nás kontaktujete zpracováváme tyto vaše osobní údaje:

- **Kontaktní údaje.** Ty potřebujeme, abychom vás v případě potřeby mohli kontaktovat. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa, pokud je při komunikaci s námi zadáte.
- **Informace z naší komunikace.** V tomto případě jde hlavně o informace uvedené v kontaktním formuláři a naší další komunikaci.
- **Cookies.** Pro chod a fungování Webu využíváme cookies.

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	Proč vaše údaje zpracováváme?	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?
SMLOUVA v rámci předmluvního jednání <i>článek 6 odst. 1 b) GDPR</i>	Abyste nás mohli kontaktovat prostřednictvím kontaktního formuláře na našem Webu a abychom vám mohli zareagovat	Po dobu 1 roku, pokud u nás nenakoupíte naše produkty	Kontaktní údaje Informace z naší komunikace
OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM je to v našem oprávněném zájmu <i>článek 6 odst. 1 f) GDPR</i>	Abychom mohli vyřídit vaši žádost o oznámení nezákonného obsahu či obsahu porušující práva zlepšovat naše služby nebo chránit práva třetích osob	Po dobu 1 roku od doručení formuláře	Kontaktní údaje Informace z naší komunikace
	Abychom mohli chránit a vymáhat své nároky	Po dobu až 15 let. To odpovídá nejdelší možné promlčecí lhůtě stanovené právními předpisy	Kontaktní údaje Informace z naší komunikace
RŮZNÉ Více informací najdete v části těchto Zásad, které se týkají cookies.	Abychom měli přehled, jak náš Web využíváte, odkud na něj přicházíte i jaké naše služby vás nejvíc zajímají	Více informací najdete v části těchto Zásad, které se týkají cookies	

Komu vaše osobní údaje předáme?

Vaše údaje můžeme předávat i dalším subjektům. Děláme to hlavně proto, abychom zajistili naše efektivní fungování.

Naši dodavatelé služeb se tak stávají zpracovateli vašich osobních údajů. Jsou ale oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje jen v tom rozsahu, ve kterém si to s nimi dohodneme.

Konkrétně předáváme vaše osobní údaje následujícím subjektům:

- Společnosti Google Ireland Ltd, který je provozovatelem marketingových nástrojů Google Analytics, Google Ads či sociální sítě YouTube. Informace o tom, jak Google zpracovává Vaše osobní údaje, najdete [zde](#).

Vaše osobní údaje můžeme také předat orgánům veřejné moci, pokud to bude v našem zájmu nebo pokud nás o to požádají.

Kam budeme vaše osobní údaje předávat?

Vaše údaje budeme předávat jen zpracovatelům v rámci Evropské unie.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

- Máte právo podat námitku v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Tuto námitku je možné vznést zasláním na naši kontaktní adresu anebo na e-mail. My ji pak nejpozději do jednoho měsíce od obdržení vyhodnotíme.
- Máte právo získat od nás potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme. Pokud ano, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a na informace, o jaké osobní údaje se jedná.
- Můžete po nás požadovat opravu nesprávných údajů či doplnění údajů neúplných.
- Za určitých podmínek jsme také povinni vymazat vaše osobní údaje nebo omezit jejich zpracování, pokud nás o to požádáte. Za určitých podmínek máte i právo na přenos vašich osobních údajů k jinému správci.
- Pokud máte podezření, že dochází k nezákonnému zpracování vašich osobních údajů, máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz, adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Jak je to s cookies?

Pro správné fungování Webu využíváme cookies. Cookies rozdělujeme na nezbytné, funkční, analytické a marketingové.

Nezbytné cookies jsou potřebné pro to, aby Web běžel správně. Pro použití těchto cookies nevyžadujeme váš souhlas. Je to náš oprávněný zájem na tom, aby Web běžel v pořádku. Jejich použití ale můžete odmítnout zde. Pokud ale tyto cookies odmítnete, Web se vám nemusí zobrazovat správně a jeho procházení nemusí být stejný zážitek, jako jste zvyklí.

Analytické cookies nám slouží pro sestavování statistik a přehledů. Jejich pomocí sledujeme my nebo naši partneři návštěvnost Webu i to, odkud jste na Web přišli. K jejich použití potřebujeme váš souhlas. Opět je můžete kdykoliv odmítnout, a to tady.

Marketingové cookies nám a našim partnerům umožní třeba nabízet naše produkty prostřednictvím cílené reklamy. K tomu ale potřebujeme váš souhlas. Odmítnout tyto cookies můžete zde. V případě souhlasu s marketingovými cookies můžeme vaše údaje předávat našim partnerům provozujícím reklamní nástroje či sociální sítě pro možné ukládání cookies do prohlížeče, remarketing, cílení personalizované reklamy a propojení s jinými informacemi, které jste nástrojům poskytli.

Konkrétně využíváme tyto cookies:

O jakou cookie jde?	Za jak dlouho se maže?	Kdo kromě nás k ní má ještě přístup?
VISITOR_PRIVACY_METADATA (nezbytná)	6 měsíců	Youtube.com
_ga (analytická)	1 rok a 1 měsíc	Pixin.cz
_ga_XMJQ6LWYK0 (analytická)	1 rok a 1 měsíc	Pixin.cz
YSC (marketingová)	po relaci	Youtube.com
VISITOR_INFO1_LIVE (marketingová)	6 měsíců	Youtube.com

Tyto Zásady platí od 28.6.2024.